



一般社団法人セーフアーインターネット協会

Safer Internet Association

誹謗中傷ホットライン 活動報告 (2020年6月29日～8月31日)

ネットの誹謗中傷

の被害にあわれたら

一人で悩まず
以下の対応を検討してみませんか？



投稿の削除

誹謗中傷ホットラインへの相談



悩みの相談

相談機関のご紹介



警察への通報

最寄りの警察署

誹謗中傷ホットラインへの相談



誹謗中傷ホットラインがあなたに代わって
投稿の削除を依頼します。

[誹謗中傷ホットラインに相談する▶](#)

※相談前に、「相談にあたって」「FAQ」を一読ください。

- ネット上で誹謗中傷に晒されている被害者からの相談を受け、コンテンツ提供事業者に、各社の利用規約に基づいた削除等の措置を依頼するもの
- 立場の弱い私人や個人商店等が対象
- 被害者が児童/生徒の場合には、保護者や学校関係者からの相談も受け付ける
- 2020年6月29日運用開始

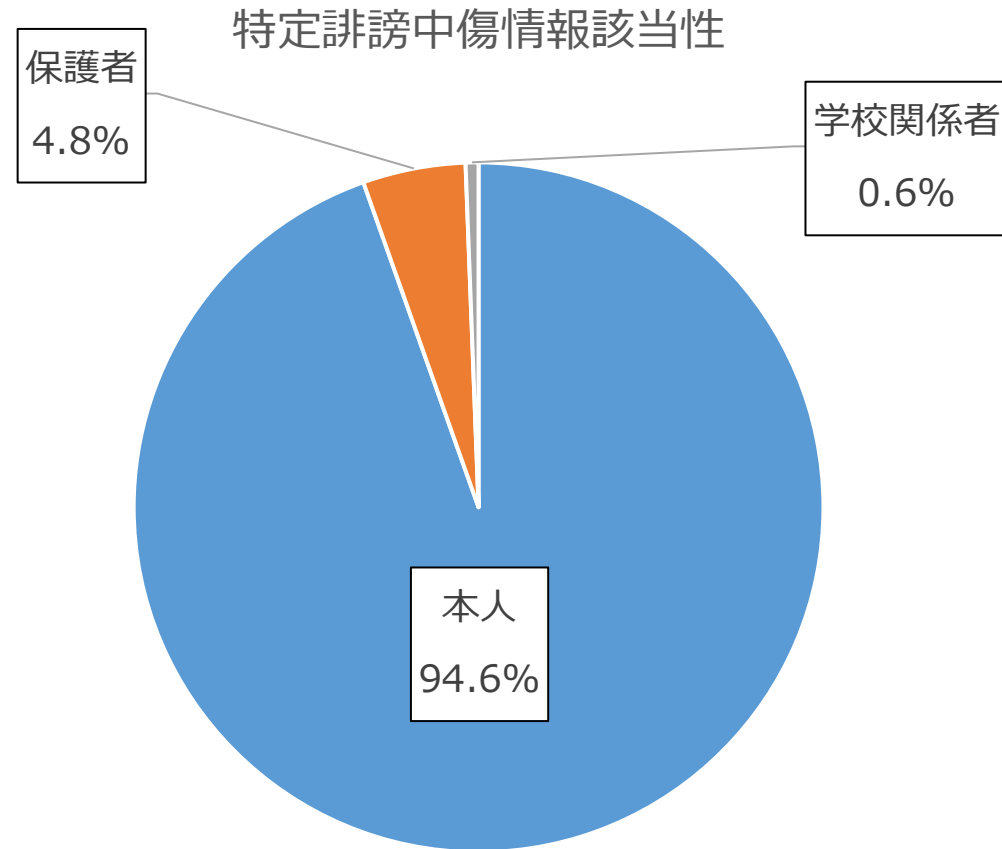
相談件数

◆相談件数
498件

◆相談者数
277名

◆相談者の属性

本人	471名
保護者	24名
学校関係者	3名



集計期間：2020年6月29日～2020年8月31日

◆ 該当

102件

◆ 非該当

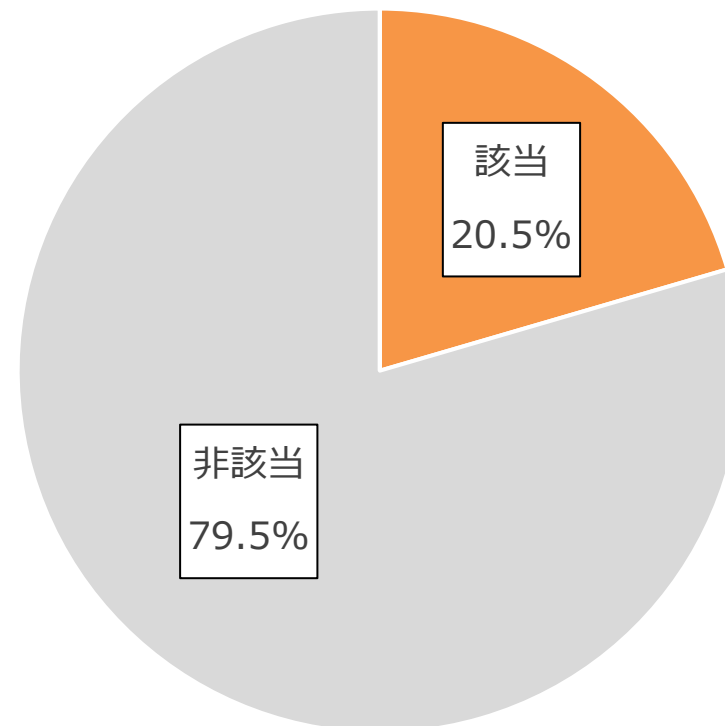
396件

※内容重複の相談を含む

主な非該当理由（※複数該当の相談を含む）

実在の個人が特定できない（ハンドルネーム等で実在の個人が特定できない等）	199件	50.3%
公共公益目的でないことが明らかとはいえない	39件	9.8%
社会的評価が低下する内容や侮辱的な内容とはいえない	31件	7.8%
内容不明（相談者指定の投稿を特定できない等）	77件	19.4%
その他（被害者本人ではない、企業からの相談、重複する相談等）	50件	12.6%

特定誹謗中傷情報該当性



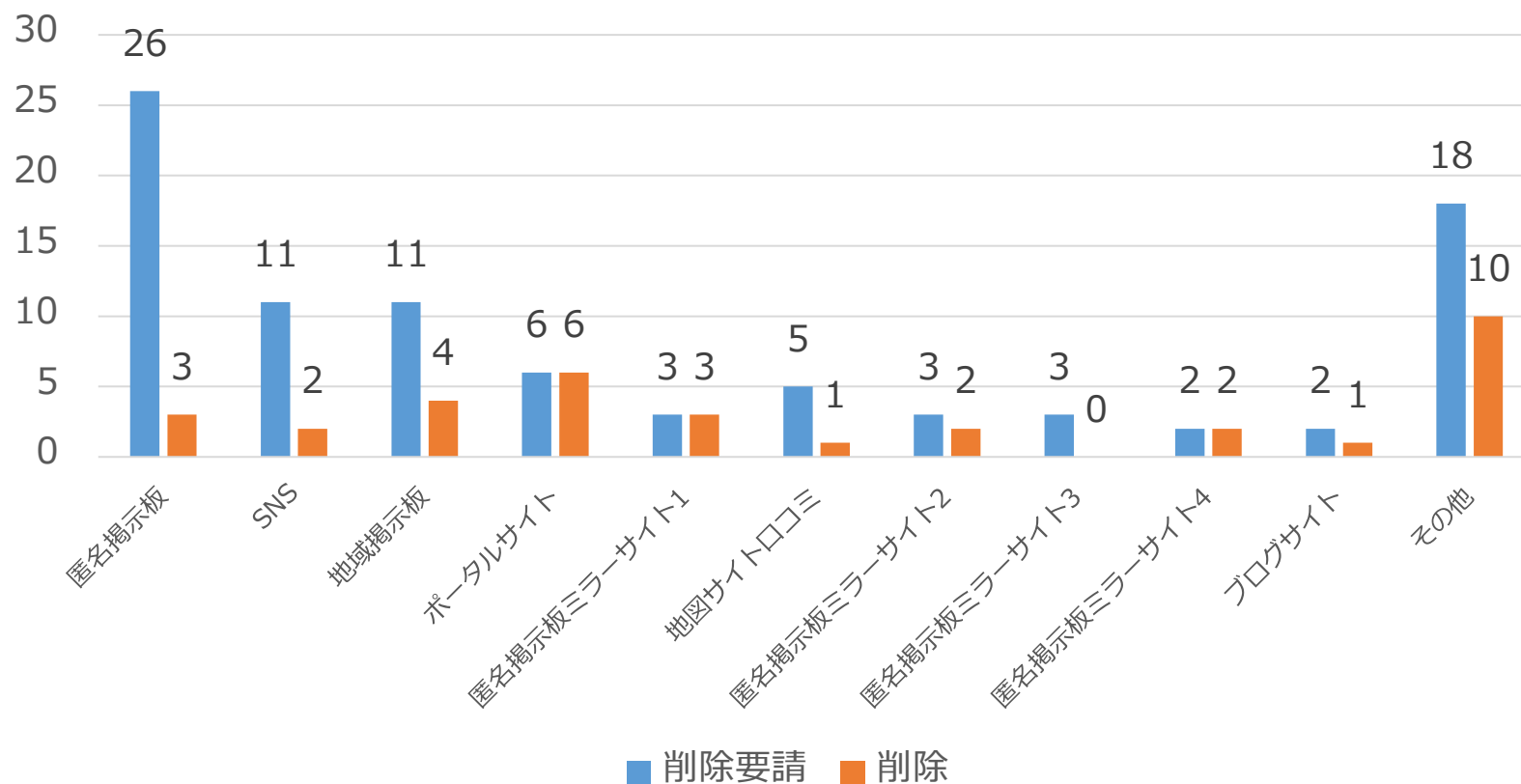
集計期間：2020年6月29日～2020年8月31日

削除要請

- ◆ 該当
102件
- ◆ 削除要請数
90件
- ◆ 削除確認
34件
- ◆ 削除率
37.8%

※削除要請を行っていない12件（該当102件－削除要請数90件）については、「削除要請前をする前に削除されていた」や「ご本人から削除依頼は望まないとの申告があった」等の理由で削除要請を行えなかった差分となります。

削除要請に対する削除状況（上位10サイト）



集計期間：2020年6月29日～2020年8月31日