



一般社団法人セーフインターネット協会

Safer Internet Association

---

誹謗中傷ホットライン 活動報告  
(2020年6月29日～12月31日)

# 誹謗中傷ホットライン

新型コロナウイルス感染者及びそのご家族に対する心無い投稿や、医療従事者及びそのご家族に対する差別的な投稿など、新型コロナウイルスに関連する誹謗中傷被害にお困りの方もお気軽にご連絡ください。

## ネットの誹謗中傷

の被害にあわれたら

一人で悩まず  
以下の対応を検討してみませんか？



投稿の削除

誹謗中傷ホットラインへの連絡



悩みの相談

相談機関のご紹介



警察への通報

最寄りの警察署

誹謗中傷ホットラインへの連絡



誹謗中傷ホットラインが国内外のプロバイダ等に利用規約に沿った削除等の対応を促す通知を行います。

誹謗中傷ホットラインに連絡する▶

※連絡を行う前に、「連絡にあたって」「FAQ」を一読ください

- ネット上で誹謗中傷に晒されている被害者からの連絡を受け、コンテンツ提供事業者に、各社の利用規約に基づき削除等の対応を促す通知（以下、通知）を行う
- 立場の弱い私人や個人商店等が対象
- 被害者が児童/生徒の場合には、保護者や学校関係者からの連絡も受け付ける
- 2020年6月29日運用開始
- コロナ罹患者に対する情報も対象

# 連絡件数

◆件数  
1,237件

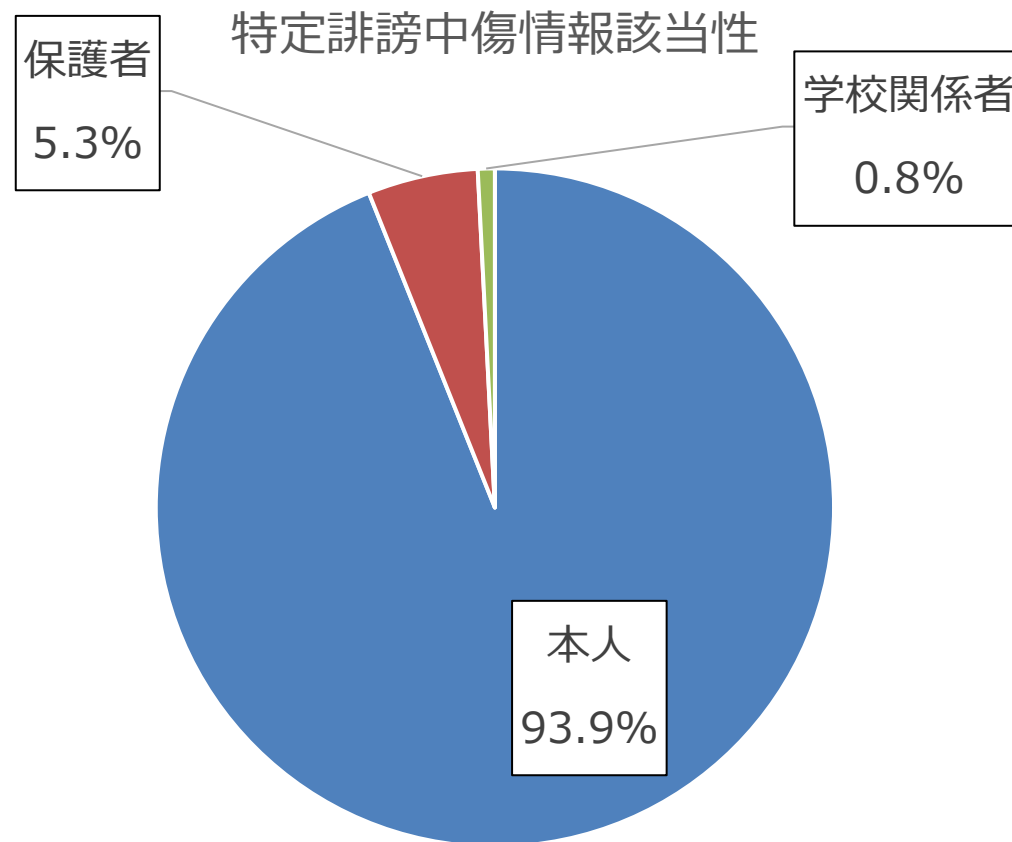
◆人数  
697名

◆属性

本人 1,162件 (651名)

保護者 65件 (38名)

学校関係者 10件 (8名)



集計期間：2020年6月29日～2020年12月31日

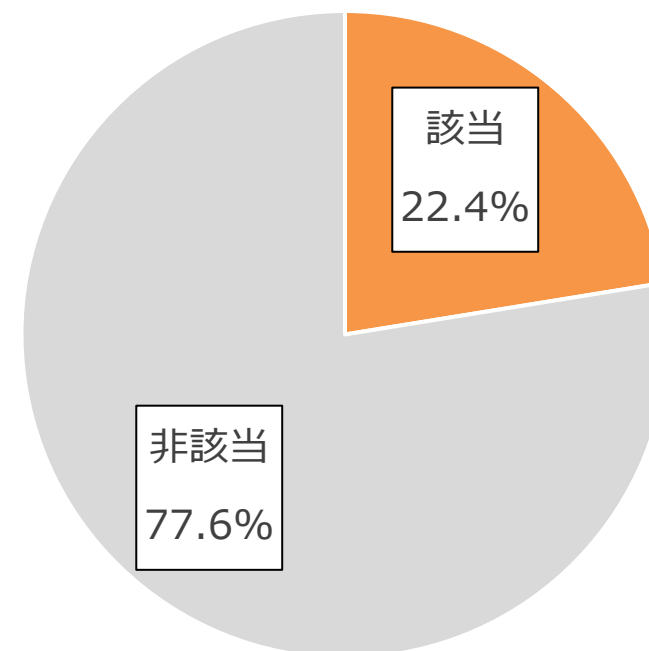
# 該当性判断

- ◆ 該当 293件
- ◆ 非該当 944件

※内容重複を含む

特定誹謗中傷情報該当性

主な非該当理由（※複数該当を含む）		
実在の個人が特定できない（ハンドルネーム等で実在の個人が特定できない等）	361件	38.2%
公共公益目的でないことが明らかとはいえない	75件	7.9%
社会的評価が低下する内容や侮辱的な内容とはいえない	72件	7.6%
内容不明（相談者指定の投稿を特定できない等）	193件	20.4%
その他（被害者本人ではない、企業からの相談、重複する相談等）	243件	25.7%



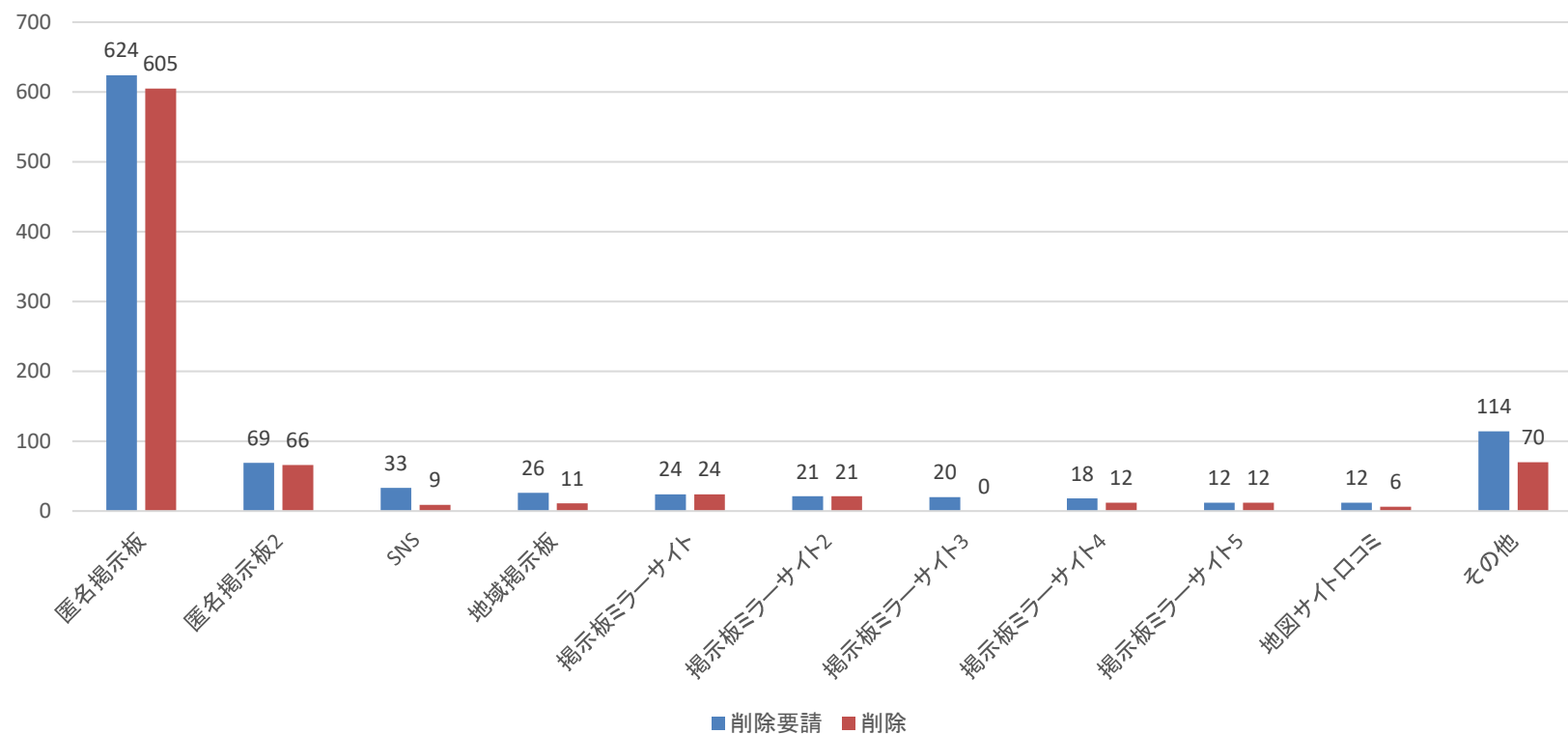
集計期間：2020年6月29日～2020年12月31日

# 通知結果

- ◆ 該当  
293件
- ◆ 通知数  
973URL
- ◆ 削除確認  
836URL
- ◆ 削除率  
85.9%

※特定誹謗中傷情報該当性「該当」の数字と通知数が異なる理由は、「該当」案件1件につき複数の通知をする場合があるためです。

## 通知に対する削除状況



集計期間：2020年6月29日～2020年12月31日