（顧客対応\_問い合わせ対応用）

　この度お問い合わせいただきました件ですが、ご指摘のサイトは当店が運営するサイトではございません。

　現在、当店のロゴや商品写真を無断で使用し、当店と誤認させるようなウェブサイト（なりすましECサイト）を確認しており、今回お問い合わせいただきましたサイトもこれにあたります。

■現在確認されている当店を模したなりすましECサイト

クリックしないでください！  
（リンク先の安全性については当店では保証いたしかねます）

<http://www.dummydummy.biz/>

<http://www.fakefake.asia/>

* なりすましECサイトの特徴

当店に関するもの以外でも、なりすましECサイトの被害が広く報告されています。特徴は以下のとおりです。

* 会社概要や特定商取引法の表示に電話番号がないか住所などがおかしい。
* 支払い方法が銀行振込しかない。
* 振込先名義が外国人名義になっていたり、会社概要や特定商取引法の表示に記載されている氏名と一致しない。
* 連絡先メールアドレスがフリーメール。
* ホームページの掲載内容の文字や言葉使いがおかしい。
* 商品画像に統一性がなく、写真と仕様に異なる点がある。
* 商品名に完売の表記があるのにもかかわらず在庫がある。

■当店の正規のサイト一覧

下記が当店が運営しているサイトです。

<http://www.testtest.co.jp>

http://www.testtest.co.jp

代金受取口座　◯◯◯銀行大手町支店普通11111111　名義：◯◯◯株式会社

お客様におかれまして、既に代金を振り込んだ等のご事情があります場合は、

当店では被害に関する対応はできかねますので、取引相手に関する資料を手元に用意し、居住地を管轄している警察署または都道府県警サイバー犯罪相談窓口に速やかにご相談ください。また、その他詳細につきましては、消費者庁のホームページをご確認いただければと存じます。

* **都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口等一覧**

<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

* 消費者庁

<http://www.caa.go.jp/>